

# CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

## DEFINIZIONI

Cliente : persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, che sottoscrive un ordine per la fornitura di uno o più Servizi forniti da Exys .

Contratto: Rapporto contrattuale relativo ad un determinato Servizio regolato dallo specifico ordine di acquisto, dalle presenti Condizioni Generali di Servizio e dalle condizioni particolari relative a detto Servizio.

Incidente: problema o malfunzionamento del Servizio.

Diagnostica : analisi effettuata da Exys o dal provider EXYS, su richiesta del Cliente, per identificare possibili problemi di funzionamento del Servizio.

Identificativo Cliente: account identificativo del Cliente per tutti i Servizi sottoscritti presso il Sito, che permette l'accesso all'Interfaccia di gestione del Provider ( se fornita )

Interfaccia di gestione: spazio "Manager" accessibile dal Sito da parte del Cliente a seguito di identificazione tramite l'inserimento del proprio Identificativo Cliente e della password associata.

Servizio: servizio offerto da Exys in conformità alle presenti Condizioni Generali di Servizio, alle condizioni particolari applicabili a quel determinato Servizio e all'ordine relativo al medesimo.

## ARTICOLO 1: OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno per oggetto la definizione delle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche della fornitura dei Servizi erogati da Exys ai propri Clienti e sono da integrarsi con le condizioni particolari dei singoli Servizi.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Servizio, così come le condizioni particolari applicabili al Servizio, sono archiviati nei server Exys e sono in ogni momento consultabili dal cliente tramite il sito [www.exys.it](http://www.exys.it)

Exys suggerisce comunque al Cliente di stampare e/o salvare e conservare copia delle presenti Condizioni Generali di Servizio e delle condizioni particolari applicabili al Servizio.

## ARTICOLO 2: OBBLIGHI DI EXYS

2.1. Exys si impegna prestare i Servizi in conformità alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili nonché alle presenti Condizioni Generali di Servizio e alle condizioni particolari applicabili al Servizio fornito.

2.2. Exys si impegna, altresì, a mantenere i Servizi funzionanti, fatti salvi i casi di cui all'art.3 e a le altre eccezioni eventualmente previste nelle condizioni particolari di Servizio.

2.3. Il Cliente riconosce e accetta che EXYS è tenuta a (i) informare senza indugio l'autorità giudiziaria o quella amministrativa avente funzioni di vigilanza, qualora sia a conoscenza di presunte attività o informazioni illecite riguardanti un uso del Servizio, e (ii) fornire senza indugio, a richiesta delle autorità competenti, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, al fine di individuare e prevenire attività illecite.

2.4. Exys si impegna ad adottare i mezzi tecnici necessari al buon funzionamento del Servizio al fine di fornire un elevato livello di qualità dei propri servizi conformemente alle regole e alla prassi del settore.

In particolare, Exys si impegna a:

- Mantenere l'accesso al Servizio 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno. Eventuali interruzioni del Servizio saranno comunicate tramite e-mail, attraverso il sito o telefonicamente

- Intervenire, su richiesta del Cliente, nel minor tempo possibile in caso di incidente non derivante da un utilizzo non corretto del Servizio da parte del Cliente stesso.

- Assicurare il mantenimento del miglior livello di qualità dei propri strumenti in conformità ai regolamenti e agli usi della prassi del settore.

2.5. In caso di malfunzionamento dell'Infrastruttura o del Server messo a disposizione del Cliente, Exys adotterà ogni mezzo ragionevolmente necessario per porvi rimedio nel minor tempo possibile, salvo i casi in cui (i) i guasti siano dovuti a fatti non direttamente imputabili ad Exys, o ii) la riparazione e/o sostituzione e/o qualsiasi altro intervento volto a rimediare al guasto o malfunzionamento richiederebbe una temporanea interruzione del Servizio eccedente le tempistiche normalmente previste per le sostituzioni. In quest'ultimo caso, Exys provvederà ad informare immediatamente il Cliente.

### ARTICOLO 3: ESONERO DI RESPONSABILITA' DI EXYS

3.1. EXYS non sarà responsabile per eventuali inadempimenti nella fornitura del Servizio, qualora tali inadempimenti derivino, siano causati da e/o siano connessi a:

A- Cause di forza maggiore ai sensi dell'art. 1218 c.c. (incendio, esplosione, difetto delle reti di trasmissione, crollo degli impianti, epidemia, terremoto, inondazione, guasto elettrico, guerra, embargo, domanda o esigenza di qualsiasi governo, sciopero, boicottaggio, pandemie, o qualsiasi altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo di EXYS), o di impossibilità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1256 c.c.. In tali casi, EXYS comunicherà tempestivamente al Cliente l'avvenimento di uno dei sopra citati eventi e sarà dispensata dall'esecuzione delle proprie obbligazioni nel limite di detti impedimenti, limitazioni o difficoltà.

Qualora gli effetti di una causa di forza maggiore si protraggano per un periodo superiore a 30 giorni – decorrenti dalla data della comunicazione di EXYS al Cliente – ciascuna parte potrà recedere dal Contratto senza diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso all'altra parte;

B- Errori, negligenze, omissioni o mancanze da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di qualsiasi altro soggetto cui il Cliente abbia consentito l'utilizzo del Servizio, includendo:

- . malfunzionamento, mancato aggiornamento e/o incompatibilità dei software installati dal Cliente;
- . utilizzazione non conforme e negligente dei terminali da parte del Cliente e/o della sua clientela;
- . divulgazione o utilizzo illecito della password comunicata al Cliente;
- . distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o salvate in seguito ad errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente.

C- interruzione temporanea o definitiva del Servizio richiesta e/o ordinata dall'autorità amministrativa e/o giudiziaria;

D- discontinuità del Servizio dovute a fluttuazioni della banda passante e/o guasti o malfunzionamenti imputabili agli operatori della rete internet ed in particolare al o ai provider del Cliente.

3.2. Ferme restando le altre limitazioni di responsabilità previste in queste Condizioni Particolari e nelle Condizioni Generali di Servizio, nessuna responsabilità potrà essere attribuita ad Exys in caso di:

- Mancato rispetto delle ulteriori istruzioni tecniche relative al Servizio fornite da Exys;

- Accadimenti o incidenti di forza maggiore e/o comunque indipendenti dalla volontà di Exys;
- Colpa, negligenza od omissione da parte di terzi sui quali Exys non ha alcun potere di controllo e sorveglianza;
- Virus, malware o altro programma potenzialmente dannoso, che abbia attaccato il Server del Cliente o il Servizio;
- Divulgazione o utilizzo illecito delle chiavi di accesso forniti al Cliente;
- Guasti o malfunzionamenti imputabili agli operatori della rete di trasmissione verso la rete internet ed in particolare al o ai provider del Cliente;

3.3. Exys non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile del contenuto delle informazioni, del suono, del testo, delle immagini, elementi grafici, dati accessibili sui siti presenti sul Server trasmessi o messi online dal Cliente.

3.4. In nessun caso Exys potrà essere considerata responsabile (i) della perdita, danneggiamento e/o appropriazione indebita, sfruttamento illegittimo e/o divulgazione illecita da parte di terzi, dei dati alloggiati sul Server (ii) di eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti da tali perdite, danneggiamenti e/o appropriazioni indebite, sfruttamenti illegittimi e/o divulgazioni illecite da parte di terzi

#### ARTICOLO 4: GARANZIE, SLA E CLAUSOLA PENALE

Exys assicura tramite il Provider utilizzato OVH-Soyoustart la disponibilità della rete al 99,9%.

Exys garantisce la presa in carico del problema entro 4 ore dalla segnalazione negli orari lavorativi e 8 ore dalla segnalazione negli orari non lavorativi. La durata della risoluzione del problema dipenderà dalla tipologia stessa del problema e non potrà essere stabilita a priori e dovrà essere comunicata al cliente tempestivamente.

Qualora EXYS srl sia responsabile dell'interruzione del servizio hosting, o per cause ad essa imputabili ( vedi .art 3 ), il servizio non venga ripristinato nei tempi garantiti (salvo diversi accordi scritti col cliente), il cliente avrà diritto ad un rimborso di 2 ore per ogni singola ora eccedente tale limite. Il tempo massimo di un downtime di un server per cause imputabili a Exys per mancata gestione è di 24 ore annuali.

L' accertamento dei tempi di non rispetto delle regole deve avvenire secondo i seguenti parametri. Qualsiasi segnalazione, per essere ritenuta valida deve pervenire all'indirizzo info@exys.it (oppure assistenza@exys.it durante i periodi di chiusura dell'agenzia) da un indirizzo email contenuto nel pannello clienti XAT e/o nell'anagrafica di EXYS srl.

Il rimborso non potrà mai superare il valore del contratto annuale che il Cliente ha con Exys.

Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità del danno ulteriore.

La richiesta di rimborso dovrà essere inviata entro, e non oltre 7 giorni dall' accaduto ai recapiti sopra descritti.

#### ARTICOLO 5: OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente, con la sottoscrizione e/o la trasmissione di un ordine di un Servizio, dichiara di conoscere e accettare le presenti Condizioni Generali di Servizio e le condizioni particolari relative a tale Servizio.

5.2. Il Cliente garantisce la veridicità, completezza e correttezza dei dati personali e bancari trasmessi ad EXYS al momento dell'invio dell'ordine relativo ad un Servizio o in qualsiasi momento successivo. In caso di modifica dei dati personali e/o bancari comunicati ad EXYS, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione ad EXYS.

5.3. Le password fornite da EXYS per l'accesso ai Servizi sono personali. Il Cliente, pertanto, è tenuto a conservarle con cura ed è unicamente responsabile delle stesse, nonché del loro utilizzo illecito o fraudolento, anche da parte di collaboratori e/o dipendenti del Cliente. In caso di smarrimento delle password, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione ad EXYS e gli eventuali costi per il cambio di password saranno a carico del Cliente.

5.4. Il Cliente si impegna a rispettare ogni e qualsiasi legge e normativa applicabile al Servizio e alla sua attività, incluso ma non limitatamente alla normativa sulla privacy. Tra le altre cose, il Cliente si impegna ad inoltrare all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e a qualsiasi altre autorità competente, le informazioni richieste da quest'ultima. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, i diritti della persona e i diritti di proprietà intellettuale – inclusi i diritti d'autore, i diritti sulle licenze, sui brevetti e i marchi

5.5. Resta a carico del Cliente la stipula delle assicurazioni necessarie a garanzia di eventuali danni derivanti da e/o connessi alla sottoscrizione e/o utilizzo del Servizio.

5.6. Il Cliente si impegna a manlevare EXYS da qualsiasi richiesta danni dovesse pervenire da terzi in ragione dell'attività svolta dal Cliente o dai suoi utenti mediante il Servizio e a tenere indenne EXYS da qualsiasi responsabilità, pretesa danno, diretto o indiretto, sofferto da EXYS in relazione alla violazione del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o di qualsiasi altro termine del Contratto.

5.7. Il Cliente agisce in qualità di soggetto indipendente e si assume, pertanto, ogni e qualsiasi rischio e pericolo derivante della propria attività. Il Cliente sarà l'unico responsabile per le attività effettuate tramite il Servizio. Il Cliente prende atto e riconosce, tra le altre cose, che EXYS non da origine a, seleziona e/o modifica le informazioni trasmesse dal Cliente tramite il Servizio né in alcun modo seleziona i destinatari di tali informazioni.

## ARTICOLO 6: SUPPORTO TECNICO

### 6.1. Sito internet

Per consigli e/o suggerimenti tecnici relativi all'utilizzo del Servizio, EXYS mette a disposizione del Cliente il Sito. Accedendo a tale sito, il Cliente ha a disposizione:

- documenti e guide tecniche che permettono una migliore comprensione e utilizzo del Servizio;
- strumenti di comunicazione che permettono di conoscere lo stato dell'infrastruttura di Exys;
- i riferimenti per contattare EXYS per eventuali richieste di assistenza;

### 6.2. Procedura di comunicazione di "incidente"

In caso di malfunzionamento del Servizio, il Cliente è tenuto a consultare preliminarmente la documentazione ed effettuare i test tecnici indicati da EXYS.

In caso di mancata risoluzione del malfunzionamento riscontrato, anche a seguito della consultazione di quanto disponibile sul Sito, il Cliente potrà aprire un ticket di "Incidente" inviando un email.

Con l'invio di un ticket di "Incidente", il Cliente autorizza espressamente EXYS a collegarsi al suo Servizio e effettuare tutte le operazioni necessarie all'elaborazione di una Diagnostica sia a livello hardware che a livello software.

### 6.3. Presa in carico dell'Incidente ed elaborazione della Diagnostica

Una volta aperto il ticket di "incidente", EXYS effettuerà una Diagnostica in modo da individuare l'origine e la causa del malfunzionamento del Servizio. Una volta individuata la causa del malfunzionamento, EXYS

informerà il Cliente e, ove possibile, gli indicherà le soluzioni tecniche da apportare per la risoluzione del problema riscontrato.

Ove EXYS determini che il malfunzionamento dipenda dal Servizio e sia dovuto a responsabilità di EXYS, il costo relativo alla realizzazione della Diagnostica e della risoluzione del problema sarà interamente assunto da EXYS conformemente ai termini contrattuali applicabili al Servizio.

Contrariamente, ove la Diagnostica evidenzia che il Servizio è regolarmente funzionante, il malfunzionamento non dipende dal Servizio e/o l'Incidente non è di responsabilità di EXYS, al Cliente saranno addebitati i costi della Diagnostica - su base forfettaria, in conformità alle tariffe riservate al Cliente - e dell'eventuale assistenza tecnica effettuata da EXYS per risolvere il malfunzionamento, in conformità ai preventivi inviati al Cliente per tale assistenza.

#### 6.4. Rifiuto di effettuare interventi di Diagnostica o assistenza tecnica

EXYS potrà rifiutare di effettuare qualsiasi intervento di Diagnostica e/o Assistenza tecnica qualora rilevi che il Cliente utilizza il Servizio in violazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio, delle condizioni particolari e/o qualsiasi legge e/o regolamento applicabile.

Inoltre, EXYS si riserva il diritto di rifiutare di effettuare qualsiasi intervento di Diagnostica e/o Assistenza tecnica ove il Cliente non sia in regola con il pagamento di qualsiasi Servizio o di quanto dovuto a EXYS in relazione a precedenti interventi di Assistenza tecnica di EXYS.

### ARTICOLO 7: DURATA DEL SERVIZIO

#### 7.1. Durata e rinnovo del Servizio

Il Servizio ha la durata prevista nell'ordine di acquisto. EXYS avviserà il Cliente, a mezzo posta elettronica, della scadenza del Servizio, onde consentire al Cliente di provvedere al rinnovo del Servizio mediante il pagamento degli importi dovuti per il rinnovo del Servizio. Alla scadenza del Servizio, il Cliente può effettuare il rinnovo previo pagamento degli importi dovuti per tale rinnovo entro quindici giorni dalla scadenza. Allo spirare di tale periodo di 15 giorni successivi alla scadenza del Servizio, in difetto di pagamento, tutti i dati relativi al Servizio saranno cancellati e il Servizio non potrà più essere rinnovato.

In caso di pagamento del rinnovo del Servizio con mezzi di pagamento non immediati (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegno o bonifico bancario) il Cliente dovrà provvedere al pagamento con un anticipo sufficiente da consentire ad EXYS l'incasso degli importi dovuti prima della scadenza del menzionato termine di 15 giorni.

### ARTICOLO 8: EFFICACIA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

#### 8.1. Efficacia del Contratto

Il Contratto perderà efficacia alla data di scadenza del Servizio, fatta salva la possibilità di rinnovo ai sensi del precedente articolo 7.

#### 8.2. Risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente

EXYS potrà risolvere il Contratto in caso di grave inadempimento, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni Generali di Servizio, delle condizioni particolari relative al Servizio e/o di qualsiasi legge e regolamento applicabile, o in caso di violazione di diritti di terzi, escludendo qualsiasi rimborso al Cliente delle somme già versate e fatto salvo il diritto di EXYS di agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

Senza limitazione alla generalità di quanto sopra, il Cliente riconosce in particolare che il presente Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 cc, escludendo qualsiasi rimborso al Cliente delle somme già

versate e fatto salvo il diritto di EXYS di agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti, in caso di violazione delle clausole 5.4, 5.7, 10 e 11 delle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o in caso di utilizzo del Servizio per fini illegali o illeciti.

### 8.3. Sospensione e interruzione del Servizio

EXYS si riserva il diritto di sospendere il Servizio per procedere ad un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento o per un'operazione di manutenzione.

EXYS si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere il Servizio senza preavviso qualora le modalità di utilizzo dello stesso comportino un pericolo per il mantenimento della sicurezza o della stabilità della infrastruttura di Exys o del Provider.

Ove ragionevolmente possibile, EXYS informerà previamente il Cliente.

Il Cliente riconosce e accetta che EXYS potrà interrompere il Servizio senza preavviso e/o risolvere immediatamente il Contratto qualora riceva una comunicazione e/o richiesta da qualsiasi autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria.

### ARTICOLO 9: TOLLERANZA

Il mancato esercizio da parte di EXYS di un diritto derivante da qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o delle condizioni particolari di Servizio non potrà essere inteso quale rinuncia ad esercitare lo stesso o un diverso diritto in relazione a tale o ad altre clausole delle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o delle condizioni particolari di Servizio.

### ARTICOLO 10: DATI PERSONALI

10.1. Con l'invio dell'ordine relativo ad un Servizio, il Cliente presta il proprio consenso a fornire i propri dati personali ad EXYS, che si impegna a trattarli in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003 (il "Codice Privacy"), a fini di gestione della relazione con il Cliente e di rispetto degli obblighi legali e regolamentari. Il conferimento di tali dati è necessario al fine dello svolgimento di tali attività e il rifiuto di fornire i medesimi potrebbe impossibilitare EXYS a fornire il Servizio.

10.2. Conformemente all'articolo 7 del Codice Privacy, al Cliente sono riconosciuti diversi diritti, quali: (i) il diritto di ottenere informazioni, la conferma da parte del titolare dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; il diritto di ottenere informazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e le modalità di trattamento, sulla logica applicata al trattamento e sugli estremi identificativi del titolare e degli altri soggetti ai quali i dati possono essere comunicati; (iii) il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati o che gli stessi vengano cancellati, trasformati in forma anonima o bloccati qualora siano trattati in violazione di legge; (iv) il diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di cui al precedente punto (iii) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi; e (v) il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

10.3. Il Titolare ai sensi e per gli effetti del Codice della Privacy è EXYS Srl, Exys Srl

Sede Legale : Via Muzio Attendolo detto Sforza 7/9 – 20141 Milano, Sede operativa : Via Tertulliano, 70 - 20137 Milano, P.iva 09581530962 (REA): 2100221 - Capitale sociale : 50.000 €

il Cliente può esercitare i propri diritti scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: [info@exys.it](mailto:info@exys.it) o scrivendo via posta cartacea all'indirizzo sopra menzionato.

10.4. Il trattamento dei dati effettuato consiste, in conformità con l'art. 4, comma 1, lettera a) del Codice Privacy, nelle seguenti attività: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione,

elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione di dati. Tali operazioni possono essere effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o automatizzati. Il trattamento dei dati sarà eseguito dal Titolare e/o dagli incaricati da essa nominati, sotto la supervisione del Titolare.

10.5. I dati personali possono essere resi noti ai responsabili del trattamento, ove nominati, e possono essere comunicati a collaboratori esterni, a soggetti operanti nel settore giudiziario, e/o alle filiali di EXYS unicamente ai fini descritti nel presente articolo 10, nel rispetto di quanto stabilito dal Codice Privacy. I dati possono inoltre essere comunicati ai registri e/o autorità competenti ove questo sia utile o necessario per la migliore realizzazione del Servizio (es Trasmissione al Registry di dati relativi al titolare di dominio). Eccetto per quanto sopra, i dati personali del Cliente non vengono in alcun modo diffusi o trasmessi a terzi.

10.6. EXYS potrà allo stesso modo trasmettere le informazioni personali del Cliente su richiesta delle autorità giudiziarie e/o amministrative, ove richiesto da un'autorità competente.

I dati personali possono essere trasferiti in altri Stati Membri dell'Unione Europea o in Stati Terzi, ai fini descritti nel presente articolo 10.

10.7. Il Cliente riconosce espressamente e accetta che, qualora metta a disposizione del pubblico servizi di comunicazione elettronica sarà qualificato come fornitore di servizi di comunicazione elettronica ai sensi del Codice Privacy e sarà pertanto tenuto a (i) ottemperare agli obblighi di conservazione e protezione dei dati generati o trattati nel processo di fornitura del servizio di comunicazione; (ii) adottare idonee misure tecniche ed organizzative per salvaguardare la sicurezza dei suoi servizi e l'integrità dei dati relativi al traffico, in nessun caso inferiori a quelle previste dall'art. 34 del Codice della Privacy; e (iii) informare gli utenti finali di qualsiasi rischio di violazione della sicurezza della rete.

10.8. Il Cliente resta esclusivamente e interamente responsabile dei trattamenti di dati personali del quale è titolare e/o che effettua per proprio conto e si impegna, per quanto concerne i suddetti dati, a rispettare il Codice Privacy e ogni altra normativa applicabile. Senza pregiudizio alla generalità di quanto precede, il Cliente si impegna a comunicare all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, senza indugio, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti, in maniera accidentale e/o illecita, la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione o l'accesso non autorizzato a dati personali.

#### ARTICOLO 11: DISCIPLINA APPLICABILE ALL'HOSTING DI DATI SANITARI

Il Cliente riconosce che i dati relativi alla salute sono da considerarsi "dati sensibili" ai sensi del Codice Privacy, che possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali, salvo ove diversamente previsto dallo stesso Codice Privacy o da altra normativa applicabile. In caso di trattamento di tali dati, il Cliente si impegna pertanto a rispettare quanto previsto dal Codice Privacy, le ulteriori normative o linee guida applicabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le "Linee guida in materia di trattamento di dati personali per finalità di pubblicazione e diffusione nei siti web esclusivamente dedicati alla salute" del 25.01.2012 e ogni altra indicazione fornita dal Garante per la protezione dei dati personali.

#### ARTICOLO 12: RISERVATEZZA, LOCALIZZAZIONE E SICUREZZA FISICA DELLE INFRASTRUTTURE DEL PROVIDER (So you Start)

##### 12.1. Confidenzialità

EXYS si impegna a mantenere confidenziali i fatti e le informazioni di natura commerciale, tecnica, finanziaria, nominativa, del Cliente eventualmente acquisite nell'ambito del Servizio e non rivelare tali informazioni a terzi, in maniera completa o parziale. Resta inteso che EXYS potrà comunicare alle autorità competenti qualsiasi dato o informazione richiesta da queste ultime.

## 12.2. Localizzazione delle Infrastrutture del provider ( So you Start )

Le infrastrutture sulle quali sono sviluppati i Servizi sono localizzate in territorio francese.

Tuttavia, alcuni dati possono essere fisicamente localizzati all'esterno del territorio francese. In questo caso, la localizzazione fisica dei dati è chiaramente comunicata al Cliente prima della sottoscrizione del detto Servizio.

## 12.3. Sicurezza fisica dei locali

EXYS e il provider stesso adottano misure di sicurezza fisica volte a impedire l'accesso alle Infrastrutture So you Start sulle quali sono conservati i dati del Cliente da parte di persone non autorizzate.

## ARTICOLO 13: DIRITTO DI RECESSO

13.1 Ai sensi dell'art. 64 del D.lgs 205/06 ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto, fatte salve le esclusioni descritte qui di seguito.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto di 10 giorni, di una comunicazione scritta alla sede di EXYS. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo [info@exys.it](mailto:info@exys.it)

13.2 Ai sensi dell'art. 55, comma 2, del Codice del Consumo, il diritto di recesso sopra menzionato è escluso, tra le altre ipotesi, in caso di:

- fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata prima della scadenza del termine previsto nel precedente paragrafo;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

13.3 Il Cliente (anche ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo) prende atto e accetta espressamente che la registrazione di un nome a dominio presso EXYS costituisce, considerata la scelta operata dal Cliente sul nome e sull'estensione, una fornitura di un bene personalizzato. Pertanto alla luce di quanto disposto dall'art. 55, comma 2, lettera c) del Codice di Consumo, il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso in relazione agli ordini o rinnovi di tale Servizio.

13.4 Inoltre, conformemente all'art. 55, comma 2, lettera a) del Codice di Consumo, il Cliente prende atto e accetta che, con il ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di EXYS di cui al precedente art. 7.1, l'esecuzione del Servizio si intende iniziata.

## ARTICOLO 14: MODIFICHE

EXYS potrà modificare le presenti Condizioni Generali di Servizio, le condizioni particolari di Servizio, nonché le modalità e le caratteristiche di qualsiasi Servizio, dandone preventivo avviso al Cliente. In tale ipotesi, il Cliente potrà recedere dal Contratto nel termine di trenta giorni dalla data di comunicazione di EXYS, senza penale alcuna, dandone comunicazione ad EXYS a mezzo raccomandata a.r.

In mancanza di tale comunicazione di recesso tali modifiche si considereranno accettate dal Cliente.

## ARTICOLO 15: MISURE DI LOTTA CONTRO L'INVIO DI SPAM DALLA RETE

15.1. Cliente prende atto e accetta che è assolutamente vietato utilizzare il Servizio per inviare messaggi in grande numero o a soggetti che non abbiano dato il proprio consenso a tal fine e/o a indirizzi inesistenti (SPAM).



15.2. Il Cliente riconosce e accetta che Exys effettuerà la scansione automatizzata della posta elettronica eventualmente inviata per mezzo del Servizio, ed in particolar modo del traffico dati verso la porta 25(server SMTP), al fine di prevenire l'invio di messaggi di posta elettronica fraudolenti o SPAM. Resta inteso che Exys non procede a marcare (Tag) le email e non modifica in nessun modo le email inviate dal Cliente. Exys non conserverà alcuna copia dei messaggi identificati come SPAM e tratterà le eventuali informazioni ottenute in tale modo nel rispetto della legge e non rivelerà a soggetti terzi il contenuto delle comunicazioni in oggetto. Nessuna informazione viene conservata da Exys durante queste operazioni all'infuori dei dati statistici.

15.3. Il Cliente riconosce ed accetta che tale operazione di scansione automatizzata potrebbe causare un leggero ritardo temporale di alcuni secondi nell'inoltro delle email.

15.4. In caso di violazione del precedente art. 14.1, Exys procederà a bloccare immediatamente la porta SMTP del Server del Cliente, dandone preventiva comunicazione, ove possibile, al Cliente.

15.5. In caso di blocco, il Cliente, dopo aver motivato ad Exys le ragioni di utilizzo della tecnica dello SPAM, potrà chiedere ad Exys, tramite email a [info@exys.it](mailto:info@exys.it) di sbloccare la porta SMTP del proprio fermo restando che (i) ogni successivo tentativo di spamming causerà un nuovo blocco della porta SMTP e che (ii) qualora il Cliente continui ad utilizzare il Servizio in violazione del precedente art. 14.1, Exys si riserva il diritto di interrompere il Servizio o risolvere il Contratto. Resta inteso che in alcun caso Exys potrà esser ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella riattivazione della porta SMTP del Server del Cliente, qualora la stessa sia stata bloccata a seguito della violazione del presente ARTICOLO 7.

## ARTICOLO 16: DISPOSIZIONI GENERALI

### 16.1 Divisibilità

Qualora una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Servizio, delle condizioni particolari di Servizio e/o del Contratto sia dichiarata nulla o invalida, ciò non avrà effetto sulle restanti clausole, che rimarranno valide e vincolanti per le parti nei limiti massimi consentiti dalla legge e, le parti saranno tenute, nei termini del possibile, a sostituire la disposizione annullata con una disposizione valida, che non si discosti dallo spirito e dall'oggetto delle Condizioni contrattuali.

### 16.2 Titoli degli articoli

I titoli degli articoli delle condizioni contrattuali hanno scopo indicativo e non devono essere considerati vincolanti nell'interpretazione del Contratto.

### 16.3 Comunicazioni

Per qualunque scambio di informazioni via posta elettronica tra EXYS e il Cliente o terze parti, faranno fede la data e l'ora del server EXYS.

Queste informazioni saranno conservate da EXYS per tutta la durata del Contratto.

## ARTICOLO 17: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio, le condizioni particolari di Servizio e i Contratti sono regolati dalla legge italiana.

17.2 Salva l'applicabilità delle norme del Codice del Consumo, per tutte le controversie relative alle presenti Condizioni Generali di EXYS Srl . Sede Legale : Via Muzio Attendolo detto Sforza 7/9 – 20141 Milano, Sede operativa : Via Tertulliano,70 - 20137 Milano, P.iva 09581530962 (REA): 2100221 - Capitale sociale : 50.000 €

Servizio, alle condizioni particolari di Servizio e/o ai Contratti sarà competente il Foro di Milano.

Le parti, di comune accordo, potranno adire anche organi di composizione extragiudiziale, ai sensi dell'art. 19 D.lgs. n 0/2003.

Ultima modifica, Milano 09/04/2018